

Hoe schrijft u een effectieve werkinstructie?

Hier volgen enkele tips, onderverdeeld in een aantal categorieën:

Doelgroep

- Houd rekening met het niveau van de doelgroep. Denk hierbij aan voorkennis, ervaringsniveau, opleidingsniveau en taalvaardigheid van uw doelgroep.

Taalgebruik

- Gebruik eenvoudige, begrijpelijke taal. Vermijd vaktaal of technische taal daar waar mogelijk.
- Schrijf bondig en to-the-point. Vermijd overbodige details of herhalingen: ze maken een werkinstructie een stuk minder effectief.

Structuur & stijl

- Structureer de werkinstructie. Maak gebruik van heldere koppen, subkoppen en bulletpoints.
- Zorg voor consistentie in de stijl van de werkinstructie. Denk hierbij aan stijlelementen zoals lettertype, lettergrootte en regelafstand. Maar ook aan consistentie in toon of opmaak. Dit zorgt ervoor dat de lezer zich beter kan concentreren op de inhoud en niet onnodig afgeleid wordt.
- Houd de tekst luchtig en makkelijk leesbaar. Doe dit door gebruik te maken van voldoende witruimte.

Ondersteunende elementen

- Voeg visuele elementen toe (bijvoorbeeld afbeeldingen of grafieken). Dit maakt instructies makkelijker te volgen en kan helpen om complexe informatie te verduidelijken.
- Is de werkinstructie digitaal beschikbaar? Maak dan gebruik van interactieve elementen zoals hyperlinks (naar bijvoorbeeld aanvullende informatie, bronnen of gerelateerde informatie) of klikbare inhoud. Hiermee wordt de leeservaring voor een gebruiker verbeterd en worden de lezers actief bij uw instructies betrokken.

Tekstlengte

- Beperk lange lappen tekst. Gebruik lijsten om informatie puntsgewijs weer te geven. En verdeel informatie in kleine secties zodat content makkelijker behapbaar is.

Bruikbaarheid

- Verlies bij het schrijven nooit het hoofddoel uit het oog: met heldere instructies helpen om de taken succesvol uit te voeren.
- Evalueer met gebruikers of de instructies hun doel dienen en pas ze indien nodig aan.

Toch meer hulp nodig?

Wij helpen u graag verder.

+31 (0)15 800 02 99 / www.manualise.com

Manualise