Checklist voor het maken van een gebruiksaanwijzing

Checklist om te komen tot een goede gebruiksaanwijzing:

Structuur

Volgens NEN 5509 dient een goede gebruiksaanwijzing minimaal de volgende onderdelen te bevatten:

- ○ Beschrijving van het product
- ○ Technische specificaties
- ○ Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies
- ○ Montage, installatie en ingebruikname
- ○ Bediening en gebruik
- ○ Onderhoud en onderhoudsschema
- ○ Demontage, sloop, opslag en transport
- ○ Storingen en reparatie
- ○ Afdanken
- ○ Milieu-informatie (bijv. recycling, energieverbruik)

Taalgebruik

- ○ Gebruik de actieve vorm.
- ○ Houd het kort en to the point.
- ○ Stem de toon af op de gebruiker.
- ○ Kies herkenbare termen.

Illustraties

- ○ Zorg dat illustraties professioneel zijn opgemaakt en overeenkomen met het product.
- ○ Maak bij voorkeur gebruik van tekeningen en niet van foto's.

Vertalen

- ○ Zorg dat uw gebruiksaanwijzing beschikbaar en begrijpelijk is in de juiste talen:
  - ○ Zorg dat teksten duidelijk en technisch correct zijn.
  - ○ Zorg dat teksten aansluiten bij de cultuur en verwachtingen van de doelgroep (lokaliseren).

Single source software is een tool waarmee vanuit één bron zowel een geprinte als een digitale versie van content gegenereerd kan worden. Manualise biedt deze software ook onder licentie aan.

Toch meer hulp nodig?
Wij helpen u graag verder.
+31 (0)15 800 02 99 / www.manualise.com

Manualise